



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ДГТУ)  
Кафедра «Технология машиностроения»**

**Методические указания  
по выполнению контрольной работы по дисциплине  
"Основы инженерного консалтинга"**

**для студентов заочной формы обучения  
направления 15.04.05 "Конструкторско-технологическое обеспечение  
машиностроительных производств"  
ОПОП "Технологическое обеспечение качества изделий машиностроения"**

Ростов-на-Дону  
2018 г.

УДК 621.01

Составители:	доц., к.т.н.	Чукарина И.М.
	доц. к.т.н.	Шенштейн В.Ю.
	доц. к.т.н.	Чаава М.М.
	асс.	Прокопец А.А.

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Основы инженерного консалтинга» для студентов заочной формы обучения направления 15.04.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств» ОПОП «Технологическое обеспечение качества изделий машиностроения», Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2018. –7с.

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Основы инженерного консалтинга» предназначены для студентов заочной формы обучения магистерской подготовки по профилю «Технологическое обеспечение качества изделий машиностроения» направления 15.04.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств» включают методические рекомендации по изучению дисциплины, варианты заданий и указания по выполнению контрольной работы и список рекомендуемой литературы.

УДК 621.01

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Донского государственного технического университета

Научный редактор д.т.н. проф. М.А.Тамаркин

Ответственный за выпуск зав. кафедрой «Технология машиностроения»  
д.т.н. проф. М.А.Тамаркин

---

В печать \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 2018 г.  
Формат 60х84/14. Объем \_\_\_\_\_ усл. п.л.  
Тираж \_\_\_\_\_ экз. Заказ № \_\_\_\_\_.  

---

Издательский центр ДГТУ  
Адрес университета и полиграфического предприятия:  
344000, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

© Донской государственный  
технический университет, 2018

## Методические рекомендации по изучению дисциплины

Дисциплина «Основы инженерного консалтинга» относится к циклу дисциплин учебного плана подготовки магистров направления 15.04.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств».

Дисциплина содержит теоретическую и практическую части. Каждая часть имеет как аудиторную работу с преподавателем, так и самостоятельную работу. Распределение бюджета времени на изучение дисциплины между аудиторной и самостоятельной работой в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта ФГОС ВО, ее структура и содержание отражены в рабочей программе дисциплины.

Для закрепления лекционного материала и подготовки к практическим занятиям студент должен регулярно самостоятельно работать над учебным материалом (в рамках бюджета времени на самостоятельную работу для каждой формы обучения), пользуясь информационно-методическим обеспечением и литературой, представленными в ЭОС университета, в том числе и указанными в соответствующем разделе рабочей программы дисциплины.

Для самоконтроля следует использовать вопросы для самоподготовки, либо тестовые задания, представленные в модуле «Оценочные материалы (средства)» по данной дисциплине образовательной программы направления. Для подготовки к зачету необходимо использовать вопросы, представленные в вышеуказанном модуле.

Учебным планом для студентов заочной формы обучения предусмотрено выполнение контрольной работы.

### Содержание контрольной работы

Контрольная работа заключается в подготовке реферата по заданной теме и последующая его защита у преподавателя.

Реферат выполняется в печатном виде на листах формата А4, шрифт TimesNewRoman, 14 пт. Объем реферата – от 10 до 20 страниц.

Выбор варианта задания определяется студентом по сумме трех последних цифр зачетной книжки.

Вариант	Темы рефератов
1	Природа и цели консалтинга, консультант и клиент. Характерные черты консалтинговой услуги. Функции консультирования
2	Основные типы консалтинга и методические подходы. Типы консалтинговых организаций и виды услуг (классификация ФЕАКО).
3	Принципы организации консалтингового сервиса. Особенности консалтинга в различных сферах менеджмента и производства.
4	Субъекты и объекты консультирования. Выявление потребности в консультировании и формирование спроса на консалтинговые услуги
5	Условия вхождения в консалтинговый бизнес и формирование спроса на консалтинговые услуги.
6	Возникновение управленческого консультирования в России и проявление черт зрелости.
7	Функции консультирования и характерные черты консалтинговой услуги
8	Структура услуг в современном консалтинге и тенденции его развития.
9	Системный подход к решению проблем в управлении и бизнесе

10	Структура и стадии осуществления консалтингового проекта. Диагностирование, планирование деятельности и реализация проекта. Особенности завершения работы над проектом
11	Методы анализа функционирования предприятия. Техника диагностирования позиций, взаимоотношений, стилей поведения и управления в организациях.
12	Реинжиниринг бизнес-процессов.
13	Структура, планирование и подбор персонала для осуществления консалтингового проекта Мотивация консультанта и этика консультанта. Личностные качества консультанта.
14	Поведенческие аспекты консультационного процесса и взаимоотношения консультант-клиент.
15	Принципы маркетинга, используемые для обеспечения спроса на консультационные услуги. Создание консультационной фирмы. Экономика и стратегия консультационной фирмы
16	Методы и организация производства.
17	Развитие консалтинга в сфере наукоемких технологий, применяемых на предприятиях машиностроения в России.
18	Политика, практика и анализ кадров. Планирование кадров. Развитие кадрового потенциала.
19	Консалтинг в жизненном цикле малого предприятия.
20	Корпоративная культура и стиль управления. Управление людьми в процессе производства.
21	Инфраструктура поддержки малого предпринимательства в России. Особенности консалтинга в государственном секторе.
22	Разработка и внедрение программы по повышению эффективности деятельности государственных организаций.
23	Подготовка руководителей государственных организаций и их мотивация.
24	Структура администрации консалтинговой фирмы. Ценообразование на консалтинговые услуги и финансирование деятельности консультантов. Природа и охват консультирования по генеральному управлению
25	Маркетинговая стратегия. Поиск клиентов по Кросману.
26	Маркетинговые методы и мероприятия в управленческом консалтинге.
27	Принципы маркетинга, используемые для обеспечения спроса на консультационные услуги. Создание консультационной фирмы. Экономика и стратегия консультационной фирмы
28	Использование тренинга в консалтинге. Работа в группе и проведение собраний.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бирбраер Р.А., Альтшулер И.Г. Основы инженерного консалтинга. Технология, экономика, организация/ Учебник - Москва.: Дело, 2011
2. Чуланова Оксана Леонидовна. Консалтинг персонала : Учебное пособие / Чуланова Оксана Леонидовна. - 2 ; перераб. и доп. - : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018
3. Лапыгин Юрий Николаевич. Управленческий консалтинг : Учебник / Лапыгин Юрий Николаевич. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018.

4. Блюмин Аркадий Михайлович. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования / Блюмин Аркадий Михайлович. - 1. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017.
5. Шарков, Ф.И. Коммуникология : коммуникационный консалтинг; учебное пособие / Ф. И. Шарков; Ф.И. Шарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016.
6. Федорченко Лариса Владимировна. Российский политический консалтинг: консьюмеризация и технологии : Монография / Федорченко Лариса Владимировна, Федорченко Сергей Николаевич. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016.
7. Скрипникова, Н.Н. Реклама. Консалтинг. Public Relations [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Н. Скрипникова; Н.Н. Скрипникова. - Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.
8. Апенько, С.Н. Коммуникационный консалтинг. Архитектоника организационных коммуникаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. Н. Апенько, К. В. Гилева; К.В. Гилева; С.Н. Апенько. - Коммуникационный консалтинг. Архитектоника организационных коммуникаций ; 2020-09-18. - Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014.
9. Кириенко, В.Е. IT-консалтинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Е. Кириенко; В.Е. Кириенко. - Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2015.